

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - ONSPOT**

**Última actualización: 28 de noviembre de 2025**

### **1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS**

Al registrarse y utilizar los servicios de Onspot ("la Plataforma"), propiedad de Glimpse Gamers S.A.S. (identificada con NIT 901.658.825), con domicilio en Av 30 de Agosto 43-86, Pereira, Colombia, usted ("el Usuario") acepta expresamente y se obliga a cumplir con los presentes Términos y Condiciones, así como con nuestra Política de Privacidad.

### **2. DEFINICIONES**

**Plataforma:** Sistema tecnológico de Onspot para gestión de pagos y monetización.

**Usuario:** Modelos, estudios o creadores de contenido que utilizan la Plataforma.

**Cuenta:** Espacio digital personal del Usuario en la Plataforma.

**Saldo:** Fondos disponibles del Usuario expresados en dólares estadounidenses (USD) o pesos colombianos (COP).

**Recaudo:** Proceso de recepción de ingresos generados en plataformas internacionales.

**Dispersión:** Proceso de pago de fondos a los Usuarios.

### **3. SERVICIOS OFRECIDOS**

Onspot proporciona exclusivamente los siguientes servicios:

1. Consolidación de ingresos generados en plataformas internacionales de contenido.
2. Dispersión de fondos a cuentas bancarias designadas por el Usuario.
3. Visualización de saldos, transacciones y estados de cuenta.

### **4. REGISTRO Y VERIFICACIÓN**

1. El Usuario debe proporcionar información veraz y completa durante el registro.
2. Onspot se reserva el derecho de verificar la identidad del Usuario mediante documentos oficiales.
3. Cada Usuario puede mantener una única cuenta personal o empresarial.

### **5. MANDATO Y REPRESENTACIÓN**

1. Mediante la aceptación de estos Términos, el Usuario otorga mandato a Glimpse Gamers S.A.S. para:

1. Recibir y administrar los ingresos generados en plataformas internacionales.

2. Realizar las dispersiones de pagos según las instrucciones del Usuario.
  3. Gestionar la conversión de divisas cuando sea necesario.
2. Este mandato se ejerce a nombre, representación, cuenta y riesgo del Usuario.

## **6. COMISIONES Y TARIFAS**

1. Onspot cobrará una comisión por los servicios prestados, la cual será informada previamente al Usuario.
2. Las comisiones pueden variar según el tipo de servicio y se calcularán sobre el valor de los pagos dispersados.

## **7. PROCESO DE PAGOS**

1. Los fondos serán transferidos a las cuentas designadas por el Usuario previa instrucción a través de la Plataforma.
2. Los tiempos de procesamiento de pagos varían según el método seleccionado y serán informados en la Plataforma.

## **8. OBLIGACIONES DEL USUARIO**

El Usuario se compromete a cumplir con los siguientes deberes durante el uso de la Plataforma y los servicios ofrecidos por Onspot:

1. Proporcionar datos personales, bancarios y tributarios reales, completos, actualizados y verificables, así como los documentos que Onspot requiera para validar su identidad o la legalidad de su actividad.
2. Ajustarse a la legislación vigente en materia civil, comercial, cambiaria, tributaria, de protección de datos personales, y a las normas de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo aplicables en Colombia.
3. Garantizar que los fondos gestionados a través de la Plataforma tienen origen lícito y corresponden al pago por la prestación de servicios o generación de contenido realizada directamente por el Usuario o conforme a las relaciones contractuales que este haya informado.
4. Acceder personalmente a la Plataforma utilizando sus credenciales, manteniéndolas bajo estricta confidencialidad, y notificando a Onspot de inmediato cualquier uso no autorizado, sospecha de fraude o incidente de seguridad.
5. Mantener válidos y activos los métodos de pago y cuentas bancarias registrados, informando cualquier modificación.

6. instrucciones de retiro de fondos a través de la Plataforma y otorgar a Onspot el mandato necesario para recibir y dispersar los recursos en su nombre.
7. Aceptar y permitir la deducción automática de las comisiones, tarifas u otros cargos aplicables al servicio, según lo informado en la Plataforma.
8. Atender oportunamente las solicitudes de información adicional o soportes que Onspot requiera para realizar validaciones operativas, tributarias o regulatorias.
9. Abstenerse de utilizar la Plataforma para actividades que vulneren derechos de propiedad intelectual, privacidad, reputación o cualquier otro derecho de terceros.
10. Mantener copia de los documentos y soportes relacionados con los servicios que dan origen a los pagos gestionados mediante la Plataforma.
11. Mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
12. Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de su cuenta.
13. Cumplir con todas las obligaciones fiscales derivadas de sus ingresos.

El incumplimiento de estas obligaciones faculta a Onspot para suspender temporalmente o cancelar definitivamente la cuenta del Usuario, restringir retiros y/o efectuar los reportes correspondientes ante las autoridades competentes.

## **9. PROHIBICIONES**

El Usuario se obliga a utilizar la Plataforma y los servicios de Onspot exclusivamente para los fines permitidos por la ley y por estos Términos y Condiciones. En consecuencia, queda expresamente prohibido:

1. Utilizar la Plataforma para actividades vinculadas a lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude financiero o cualquier otra conducta penalmente sancionada.
2. Registrar información falsa, adulterada, incompleta o utilizar cuentas bancarias o medios de pago de terceros sin autorización válida.
3. Gestionar pagos derivados de actividades ilícitas, incluyendo, pero sin limitarse a, explotación sexual, trata de personas o producción/distribución de contenido con participación de menores de edad.
4. Utilizar la Plataforma para custodiar fondos o realizar pagos en nombre de terceros que no sean los beneficiarios finales legítimos de los recursos.

5. Emplear software, bots, ingeniería inversa u otras herramientas destinadas a alterar o interferir en la operación normal de la Plataforma o en la información de otros usuarios.
6. Ofrecer o comercializar servicios financieros, préstamos, captación de recursos del público o cualquier otra actividad reservada a entidades vigiladas por autoridades competentes.
7. Compartir credenciales de acceso o información reservada de la Plataforma con terceros sin autorización.
8. Cualquier conducta que pueda causar perjuicios económicos, legales, operativos o reputacionales a Glimpse Gamers S.A.S., sus afiliadas, socios financieros o Usuarios.

El incumplimiento de las prohibiciones aquí señaladas facultará a Onspot para suspender inmediatamente la cuenta del Usuario, bloquear transacciones, retener temporalmente fondos según lo exija la normativa aplicable y realizar los reportes correspondientes ante las autoridades competentes.

#### **10. RESPONSABILIDAD TRIBUTARIA DEL USUARIO**

El Usuario reconoce y acepta que es el único responsable del cumplimiento de sus obligaciones de carácter tributario, cambiario y fiscal derivadas de los ingresos gestionados a través de la Plataforma, incluyendo pero sin limitarse a: declaraciones de renta, IVA, retenciones en la fuente, impuesto al consumo, o cualquier otro gravamen que las autoridades competentes determinen aplicable.

Onspot no actuará como agente retenedor del Usuario, salvo cuando las normas así lo exijan, ni será responsable por la determinación, liquidación, reporte o pago de los impuestos derivados de la actividad económica del Usuario. Cualquier sanción, multa, interés o penalidad que surja por el incumplimiento de estas obligaciones será asumida exclusivamente por el Usuario.

El Usuario se obliga a entregar a Onspot, cuando sea requerido, los documentos o soportes que acrediten el cumplimiento de sus deberes tributarios, así como a mantener actualizada su información fiscal en la Plataforma. En caso de incumplimiento o falta de entrega de información suficiente, Onspot podrá suspender los servicios, bloquear temporalmente fondos, e incluso finalizar la relación contractual con el Usuario.

#### **11. BLOQUEOS Y RETENCIÓN TEMPORAL DE FONDOS**

Onspot podrá bloquear, retener temporalmente o limitar el acceso a los fondos del Usuario, así como suspender las operaciones de retiro, cuando:

- a) Se detecten operaciones inusuales o sospechosas que puedan estar relacionadas con lavado de activos, financiación del terrorismo, fraude o suplantación de identidad.
- b) Existan inconsistencias, errores o falta de documentación necesaria para validar la identidad del Usuario o el origen de los fondos.
- c) Se requiera análisis adicional por parte de aliados financieros, monetarios o entidades de control y vigilancia.
- d) Así lo ordene una autoridad administrativa, judicial o una entidad financiera relacionada.
  - e) Exista riesgo operativo, tecnológico o de seguridad que pueda afectar los recursos del Usuario o la continuidad del servicio.
- e) El Usuario incumpla los presentes Términos y Condiciones o se encuentre en proceso de terminación de la cuenta.

Durante el periodo de retención, el Usuario podrá visualizar el saldo bloqueado dentro de la Plataforma, pero no tendrá disponibilidad para retiro, transferencia o uso del mismo, hasta tanto se concluya el proceso de validación.

Onspot notificará al Usuario sobre la retención cuando sea legalmente permitido y sin comprometer investigaciones en curso. Una vez se superen las causas que originaron la medida, los fondos serán habilitados nuevamente para su retiro, según los procedimientos operativos vigentes.

El Usuario reconoce y acepta que estas medidas son indispensables para cumplir con obligaciones regulatorias y de seguridad, y que no constituyen un incumplimiento de Onspot ni generan derecho a indemnización.

## **12. COMISIONES E IMPUESTOS**

El Usuario reconoce y acepta que Onspot cobra una comisión por los servicios ofrecidos, la cual será informada previamente y podrá consultarse en todo momento dentro de la Plataforma.

Las comisiones se calcularán sobre el valor de las operaciones sujetas a gestión y serán deducidas automáticamente del saldo del Usuario antes de la dispersión o retiro.

Salvo que se indique lo contrario, las comisiones incluyen los impuestos aplicables según la legislación vigente en Colombia, tales como el Impuesto al Valor Agregado (IVA) u otros gravámenes que las autoridades determinen. En caso de que nuevas obligaciones tributarias sean creadas o modificadas por la ley, Onspot podrá ajustar los valores cobrados, informándolo previamente al Usuario a través de la Plataforma.

Cualquier costo adicional derivado de entidades financieras, conversiones de divisa, validaciones reglamentarias, procesamiento de pagos internacionales o servicios de terceros, podrá ser descontado del saldo del Usuario cuando dichos costos sean necesarios para completar la operación solicitada y hayan sido informados en la Plataforma.

### **13. PLAZOS OPERATIVOS**

Onspot realizará mejores esfuerzos para procesar las instrucciones de retiro y dispersión de fondos en los plazos informados dentro de la Plataforma; sin embargo, dichos plazos podrán variar dependiendo de:

- a) Horarios bancarios y días hábiles en Colombia o en la jurisdicción del pagador;
- b) Validaciones operativas, tecnológicas o regulatorias requeridas para completar la transacción;
- c) Procesos internos de entidades financieras, monetizadoras o proveedores de servicios de pago;
- d) Soportes o información adicional requerida al Usuario;
- e) Eventos de contingencia o fuerza mayor.

El Usuario acepta y entiende que los plazos publicados son estimados y no constituyen una obligación de resultado. Onspot no será responsable por retrasos ocasionados por causas externas a su control, incluyendo, pero sin limitarse a: fallas en servicios bancarios, interrupciones en redes de telecomunicaciones, cierres operativos, mantenimientos o medidas ordenadas por autoridades.

Las operaciones solicitadas fuera de horarios hábiles podrán ser procesadas al siguiente día hábil bancario.

Cuando una operación requiera revisión adicional, el Usuario será informado —cuando sea legalmente permitido— sobre el estado de la transacción y los tiempos estimados de resolución.

### **14. SEGURIDAD, AUTENTICACIÓN Y DOBLE VERIFICACIÓN**

Onspot implementa medidas de seguridad administrativas, tecnológicas y lógicas orientadas a proteger la información del Usuario y las operaciones realizadas en la Plataforma, incluyendo sistemas de autenticación reforzada como contraseñas seguras, validación por correo electrónico, notificaciones, códigos de un solo uso (OTP) y otros mecanismos de doble verificación cuando corresponda.

El Usuario reconoce y acepta que:

- a) Es responsable exclusivo de custodiar y mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso, contraseñas y medios de autenticación.
- b) Debe evitar el acceso de terceros no autorizados a su dispositivo móvil, correo electrónico o información utilizada para autenticación.
- c) Cualquier operación instruida desde su cuenta se presumirá realizada por el Usuario o por una persona autorizada por él.
- d) Deberá informar de inmediato a Onspot cualquier sospecha de acceso indebido, fraude, pérdida o robo de sus credenciales o dispositivo.
- e) Mantendrá sus dispositivos actualizados con medidas básicas de seguridad digital (bloqueo, antivirus, etc.).

Onspot podrá implementar o actualizar en cualquier momento los procedimientos de autenticación y seguridad, sin requerir notificación previa, cuando ello sea necesario para proteger la integridad de la Plataforma y de los fondos de los Usuarios.

El desconocimiento por parte del Usuario de sus responsabilidades de seguridad no generará responsabilidad para Onspot, y cualquier daño derivado de tales situaciones será asumido exclusivamente por el Usuario.

## **15.PROTECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS**

Onspot, operada por **Glimpse Gamers S.A.S.**, en calidad de Responsable del Tratamiento de datos personales, garantiza el adecuado manejo de la información suministrada por el Usuario, conforme a lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que regulan la materia en la República de Colombia.

El Usuario autoriza expresa, informada y voluntariamente a Onspot para:

- a) Recopilar, almacenar, procesar, transmitir y utilizar sus datos personales, financieros, transaccionales y cualquier otra información necesaria para la gestión del servicio.
- b) Verificar su identidad y realizar procesos de validación KYC/AML con autoridades o aliados operativos.
- c) Compartir datos con aliados bancarios, monetizadores, proveedores tecnológicos, plataformas internacionales relacionadas con los pagos del Usuario y autoridades administrativas o judiciales que, en cumplimiento de la ley, los requieran.
- d) Utilizar la información con fines estadísticos, de mejora del servicio, análisis de riesgos y prevención del fraude.

Onspot adoptará medidas de seguridad administrativas, técnicas y legales para proteger la información contra pérdida, acceso no autorizado, uso indebido, alteración o divulgación indebida.

El Usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos consagrados en la ley, entre ellos: acceder, actualizar, rectificar, suprimir y revocar la autorización para el tratamiento de sus datos, mediante comunicación escrita a los canales establecidos en la Política de Privacidad de Onspot.

La Política de Privacidad hace parte integral de estos Términos y Condiciones y se encontrará permanentemente disponible para consulta en la Plataforma.

## **16. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todos los derechos de autor, propiedad industrial y demás derechos de propiedad intelectual relacionados con la Plataforma **Onspot**, su interfaz, funcionalidades, código fuente, diseño gráfico, bases de datos, logos, marcas, nombres comerciales y demás elementos asociados con el servicio, son de titularidad exclusiva de **Glimpse Gamers S.A.S.** o de terceros que han autorizado su uso.

El Usuario reconoce y acepta que:

- a) La licencia otorgada para el uso de la Plataforma es **personal, limitada, revocable, no exclusiva e intransferible**, y tiene como único propósito permitir el acceso y utilización de los servicios ofrecidos por Onspot.
- b) No adquiere, por el acceso o uso de la Plataforma, ningún derecho de titularidad o licencia distinta a la autorizada en estos Términos y Condiciones.
- c) Queda estrictamente prohibido copiar, reproducir, modificar, adaptar, crear obras derivadas, distribuir, comercializar, descompilar, aplicar ingeniería inversa, realizar scraping o cualquier práctica dirigida a obtener o alterar parte del software, su estructura o funcionalidades.
- d) El Usuario conservará la titularidad de los derechos patrimoniales y morales de autor sobre su contenido personal o profesional que dé origen a los pagos gestionados, salvo las licencias que este haya otorgado directamente a las plataformas en las que publica dicho contenido.

El Usuario se abstendrá de realizar cualquier uso de la Plataforma o de los elementos protegidos que pueda:

- Lesionar los derechos de propiedad intelectual de Glimpse Gamers S.A.S. o de terceros; o
- Generar un aprovechamiento económico no autorizado de los activos intelectuales de Onspot.



El incumplimiento de estas disposiciones dará lugar a la terminación inmediata del acceso del Usuario a la Plataforma, sin perjuicio de las acciones civiles, administrativas o penales a que haya lugar.

## **17. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Onspot presta un servicio de intermediación tecnológica y de gestión de pagos bajo la figura de mandato comercial. En consecuencia, el Usuario reconoce y acepta que:

1. Onspot no garantiza la generación, periodicidad, continuidad ni monto de los pagos que las plataformas del exterior efectúen al Usuario, ya que dichos recursos dependen exclusivamente de la relación contractual entre el Usuario y dichas plataformas.
2. Onspot no será responsable por demoras, rechazos, costos adicionales, retenciones o bloqueos que resulten de:
  1. Procedimientos de entidades financieras o monetizadores.
  2. Fallas de conectividad o sistemas de terceros.
  3. Revisiones regulatorias o solicitudes de autoridades.
  4. Fluctuaciones de tasas de cambio aplicadas por aliados bancarios.
3. Aunque Onspot implementa buenas prácticas de seguridad y continuidad del servicio, no garantiza que la Plataforma:
  1. Esté libre de errores, interrupciones o vulnerabilidades.
  2. Sea accesible de manera ininterrumpida.
  3. Funcione sin retrasos o fallos ocasionales.
4. Onspot no será responsable por pérdidas o daños derivados de:
  1. Uso de la cuenta por terceros no autorizados.
  2. Errores en la información bancaria registrada.
  3. Cumplimiento defectuoso o inexistente del servicio prestado por el Usuario a las plataformas del exterior.
5. Onspot no será responsable por incumplimientos derivados de casos fortuitos o fuerza mayor.

## **18. CESIÓN DE CONTRATO Y VINCULACIÓN CON TERCEROS**

Onspot podrá apoyarse en terceros aliados, proveedores de servicios financieros, tecnológicos, cambiarios o comerciales, así como en entidades del mismo grupo empresarial, para la ejecución total o parcial de los servicios ofrecidos en la Plataforma, incluyendo recepción, administración, transferencia de fondos, verificación de identidad, procesos de cumplimiento, facturación y soporte operativo.

El Usuario autoriza expresa e irrevocablemente a Onspot a:

- a) Transmitir instrucciones y datos estrictamente necesarios a dichos terceros para la adecuada prestación de los servicios;
- b) Delegar funciones operativas, tecnológicas o de gestión de recursos, manteniendo siempre la supervisión y responsabilidad frente al Usuario;
- c) Ceder el presente contrato, total o parcialmente, sin requerir autorización adicional del Usuario, cuando se trate de entidades vinculadas, sucesoras, adquirentes, aliados estratégicos o proveedores indispensables para la continuidad del servicio.

La vinculación de terceros no implica relación contractual directa entre el Usuario y dichos proveedores, ni otorga al Usuario derecho de reclamación directa contra ellos, salvo que la ley así lo exija.

El Usuario no podrá ceder su cuenta ni los derechos derivados de este contrato sin autorización previa, expresa y escrita por parte de Onspot. Cualquier intento de cesión no autorizada se tendrá por ineficaz.

## **19.MODIFICACIONES**

Onspot podrá modificar, actualizar o complementar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, así como las políticas asociadas al uso de la Plataforma, con el fin de mejorar la prestación del servicio, adaptarse a cambios regulatorios, tecnológicos u operativos, o atender a nuevas funcionalidades del sistema.

Las modificaciones se comunicarán al Usuario mediante cualquiera de los siguientes mecanismos:

- a) Publicación de la versión actualizada en la Plataforma,
- b) Notificación a través de los medios de contacto registrados por el Usuario, o
- c) Mensajes emergentes o avisos dentro de la cuenta del Usuario.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde la fecha de su publicación o desde la fecha indicada en la comunicación respectiva.

El uso continuado de la Plataforma por parte del Usuario con posterioridad a la entrada en vigencia de las modificaciones constituirá aceptación plena de los nuevos términos. En caso

de no estar de acuerdo con las modificaciones, el Usuario deberá abstenerse de utilizar el servicio y solicitar el cierre de su cuenta conforme al procedimiento de terminación previsto en este documento.

Las modificaciones que afecten directamente el esquema de comisiones o condiciones económicas aplicables podrán ser objeto de un aviso previo razonable, salvo que se trate de ajustes necesarios para cumplir con requisitos regulatorios o instrucciones de autoridades.

## **20. TERMINACIÓN**

El presente acuerdo de uso de la Plataforma tendrá una duración indefinida; sin embargo, podrá darse por terminado por cualquiera de las partes conforme a las siguientes reglas:

1. El Usuario podrá solicitar en cualquier momento el cierre de su cuenta, siempre que:
  1. No existan operaciones de verificación o retención pendientes,
  2. No existan saldos sujetos a revisión o investigaciones regulatorias,
  3. Haya cumplido con sus obligaciones derivadas de los presentes Términos.
2. Onspot podrá suspender, restringir o cancelar la cuenta del Usuario, con o sin notificación previa, cuando se presente alguna de las siguientes circunstancias:
  - a) Incumplimiento de los Términos y Condiciones o de las políticas internas de la Plataforma.
  - b) Incongruencias, falsedad o manipulación en la información suministrada.
  - c) Actividades que impliquen riesgo de fraude, lavado de activos, financiación del terrorismo o cualquier propósito ilícito.
  - d) Uso de la cuenta para beneficiar a terceros no autorizados o para prestar servicios de intermediación financiera no regulada.
  - e) Conductas que afecten o puedan afectar la operación, reputación o seguridad de Onspot, sus aliados o sus Usuarios.
  - f) Por instrucciones de autoridades judiciales, administrativas o entidades financieras relacionadas.
3. Una vez se haga efectiva la terminación:
  1. Se bloqueará el acceso a la Plataforma,
  2. Se evaluarán los saldos pendientes para determinar su disposición final,

3. Cualquier pago o desembolso estará sujeto a validaciones de seguridad, requisitos regulatorios y a la ausencia de procesos de investigación abiertos.
4. La terminación no exime al Usuario de cumplir los compromisos previamente adquiridos, ni de responder por responsabilidades que sobrevivan al cierre de su cuenta.
5. Onspot podrá conservar registros, documentos y datos del Usuario durante el plazo exigido por la normativa aplicable en materia financiera, tributaria y de prevención de lavado de activos.

## **21. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

Ante cualquier controversia, diferencia o reclamación derivada del acceso, uso, interpretación o ejecución de la Plataforma o de los servicios prestados por Onspot, las partes procurarán resolverla de manera directa y amistosa mediante comunicación presentada a los canales oficiales de atención al Usuario.

Si dentro de un plazo de quince (15) días calendario contados a partir de la notificación escrita de la controversia no se llega a un acuerdo, dicha controversia será sometida a arbitraje en derecho, administrado por el Centro de Conciliación, Arbitraje y Amigable Composición de la Cámara de Comercio de Cali.

El tribunal arbitral estará integrado por un (1) árbitro, designado conforme al reglamento de dicha entidad. El lugar del arbitraje será la ciudad de Cali, Colombia, el idioma del proceso será el español y el laudo será definitivo y vinculante, sin perjuicio de los recursos legalmente procedentes.

## **22. INTEGRACIÓN Y USO DE APLICACIONES MÓVILES**

El acceso a los servicios de Onspot podrá realizarse a través de la aplicación móvil, la versión web o cualquier otro canal digital que Onspot habilite para la gestión de la cuenta del Usuario. La funcionalidad disponible podrá variar entre plataformas, pero en todos los casos se mantendrán las medidas de seguridad y control necesarias para la protección de la información y los fondos del Usuario.

El Usuario reconoce y acepta que:

- a) Para el uso de la aplicación móvil, deberá descargarla únicamente desde tiendas de aplicaciones autorizadas (Google Play Store y/o Apple App Store) o los canales oficiales de Onspot.

- b) Es responsable de mantener actualizado el sistema operativo y la aplicación instalada en su dispositivo.
- c) El funcionamiento de la aplicación puede depender de servicios prestados por terceros, tales como proveedores de internet, operadores móviles o fabricantes del dispositivo, sin que ello genere responsabilidad para Onspot.
- d) El acceso a funcionalidades sensibles, como retiros de fondos o actualización de métodos de pago, podrá requerir autenticación reforzada (PIN, biometría o doble verificación), lo cual el Usuario se obliga a habilitar y preservar.
- e) La instalación o uso de aplicaciones modificadas, no oficiales o versiones no autorizadas está estrictamente prohibida y dará lugar a la terminación de la cuenta sin derecho a compensación.

Onspot podrá actualizar los contenidos, funcionalidades, interfaces, conexiones y medidas de seguridad de la aplicación en cualquier momento, con el fin de mejorar la experiencia y proteger la integridad de las operaciones, sin que ello implique obligación de mantener compatibilidad con versiones obsoletas o dispositivos que no cumplan requisitos mínimos técnicos.

## **23. CONTACTO**

Para consultas o notificaciones:

Glimpse Gamers S.A.S.

Email: [sopORTE@onspotlatam.com](mailto:sopORTE@onspotlatam.com)

Av 30 de Agosto 43-86, Pereira, Colombia